

KARTA ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO

Niniejszy dokument dotyczy zgłoszenia awarii obiektowych siłowników

Warunkiem przyjęcia ZGŁOSZENIA jest czytelne wypełnienie wszystkich pozycji poniższej KARTY i przesłanie jej na adres:
 MOBILUS MOTOR Sp. z o.o., 61-680 Poznań, ul. Miętowa 37,
 lub na adres e-mail: serwis@mobilus.pl, bądź faksem na nr: (61) 825 80 52

MOBILUS MOTOR SP. Z O.O.

ul. Miętowa 37
 61-680 Poznań, PL
 tel. +48 61 825 81 11
 fax +48 61 825 80 52
www.mobilus.pl
 NIP 972-10-78-008
 REGON 634538898
 KRS 0000188418
 kapitał zakładowy 496.000,00 PLN
 Sąd Rejonowy w Poznaniu XXI
 Wydział Gospodarczy KRS

1. DANE ZGŁASZAJĄCEGO:	
nazwa:	data zakupu:
adres:	
osoba zgłaszająca:	
tel.:	e-mail:

2. DANE URZĄDZENIA I LOKALIZACJI:	
dokładna specyfikacja siłowników na obiekcie oraz ich ilość:	
lokalizacja siłowników / adres obiektu:	
data montażu:	data zgłoszenia:
użytkownik:	
tel.:	e-mail:

3. TREŚĆ ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO:

rodzaj usługi (proszę zaznaczyć właściwą): [] gwarancja [] umowa serwisowa [] usługa płatna
 typ skrzynki roletowej: [] PVC / RKS [] ALU dostęp do rolety: [] od wewnątrz [] z zewnątrz wysokość montażu: m

4. UWAGI:

Zgłaszający wysyłając niniejszy dokument oświadcza, iż akceptuje OWS i OWG Mobilus Motor Sp. z o.o, które dostępne są na stronie WWW producenta.
 Zgłaszający jest zobowiązany do zapewnienia dostępu do serwisowanego urządzenia (należy np. zdemontować moskitiery, karnisze, umożliwić dostęp do otwarcia klapy rewizyjnej itp.). W przypadku braku dostępu serwisant może odstąpić od wykonania serwisu a Zlecający zostanie obciążony kosztem dojazdu.
 Praca serwisu odbywa się w dni powszednie w godz. 8:00 – 16:00. Przyjazd serwisanta jest uzależniony od harmonogramu tras serwisowych. Niezaakceptowanie żadnego z dwóch zaproponowanych terminów serwisu jest równoważne z rezygnacją z prac serwisowych.
 Podczas wizyty serwisu, Zgłaszający zobowiązuje się do zapewnienia obecności osoby upoważnionej do podpisania protokołów z wykonanych czynności serwisowych.
 W przypadku, kiedy po wykonaniu prac serwisowych Zgłaszający nie zapewni obecności osoby uprawnionej do odbioru tychże prac, Wykonawca podpisze jednostronnie "Protokół Prac Serwisowych", którego zapisy Zgłaszający uznaje za ostateczne i zrzeka się prawa do ich podważenia.

5. ZLECENIE WYKONANIA USŁUGI:

Niniejszym zlecam wykonanie usługi serwisowej wg danych z punktu 2.
 W przypadku zgłoszeń awarii, gdy nie zostaną uznane roszczenia gwarancyjne lub wyjazd serwisu będzie nieuzasadniony wyrażam zgodę na pokrycie kosztów usługi serwisowej, wg obowiązującego cennika serwisowego MOBILUS MOTOR SP. Z O.O.
 Jako nieuzasadnione traktowane jest:

- wezwanie do awarii powstałej z powodu wadliwego montażu,
- wezwanie do awarii powstałej po okresie gwarancyjnym,
- wezwanie do wszystkich awarii, które mogą być usunięte samodzielnie przez Zgłaszającego na podstawie ogólnej wiedzy technicznej i informacji zawartych w instrukcji lub DTR,
- wezwanie do awarii powstałej z winy Użytkownika na skutek eksploatacji przedmiotu zgłoszenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub działania czynników zewnętrznych.

Przyjmuję do wiadomości i akceptuję warunki zgłoszenia

.....
data

.....
pieczęć firmowa

.....
imię i nazwisko Zlecającego

.....
podpis